

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**GRUPO SYTE** es consciente de la importancia de ofrecer el mejor servicio de comercialización de sistemas de iluminación, así como el respeto al medio ambiente. Para ello destina los recursos necesarios para ofrecer un servicio con todas las garantías de éxito, seguridad y cuidado medioambiental. La empresa ha implantado las normas ISO 9001 e ISO 14001 bajo los siguientes objetivos:

- Nos comprometemos a obedecer las leyes, normativas, o cualquier tipo de reglamentación para la Protección del Medio Ambiente en relación con la actividad de comercialización de sistemas de iluminación en todas sus facetas.
- GRUPO SYTE es una empresa con amplia experiencia, por lo que cuenta con un importante *Know How* sobre los productos de iluminación a lo que combina con los mejores técnicos, medios logísticos, postventa y asesoramiento técnico.
- Nos comprometemos a mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado fomentando las relaciones con el cliente.
- La empresa mantiene una eficaz comunicación con el cliente con el fin de conocer sus expectativas y conocer el correcto funcionamiento de los productos suministrados.
- Existe un compromiso de evaluar los aspectos ambientales generados por nuestra actividad, con el fin de minimizar los impactos sobre el medio ambiente en la medida de lo posible y prevenir la contaminación.
- Todos nuestros objetivos y metas fijadas relacionados con la calidad y medio ambiente serán continuamente revisados.

Director General

Madrid, 15 de Abril de 2019